S'inscrire

# IA & Qualité : optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle



**2026**

**26 novembre et 7 décembre matin**

## Public

Référents qualité, responsables de formation, responsables pédagogiques, coordinateurs de formation, formateurs

## Intervenant

**Nom :** Guillaume Singeot – Stratice
**Fonction :** Consultant formateur, ingénierie de formation et intelligence artificielle générative
**Expérience et qualifications :** Une vingtaine d'années en ingénierie pédagogique et formation à distance. Concepteur-animateur du parcours « Devenir référent IAG en organisme de formation » (certification RS6891) ; accompagne les organismes de formation dans l'intégration de l'IA.

## Durée

2 matinées en distanciel
(7 heures)
9h-12h30

## Prérequis

Aucun prérequis en IA. Questionnaire de positionnement en ligne avant la formation.
Ordinateur, webcam, micro et connexion internet.

## Délai d'inscription

Jusqu'à 48 heures avant le jour J

## Tarifs

350€ / participant

S'inscrire

## CONTENU

Deux classes virtuelles de 3h30, espacées d'une à deux semaines, qui alternent apports, démonstrations et ateliers sur des cas qualité proches du terrain. Les participants travaillent sur des documents de leur structure, anonymisés ou fictifs : aucune donnée personnelle réelle d'apprenant n'est saisie dans un outil d'IA.

**Classe virtuelle 1 – Exigences qualité, cartographie des processus et veille automatisée**

Les exigences qualité applicables à la formation : Qualiopi (critères, indicateurs, preuves attendues), ISO 9001 / ISO 21001, référentiels internes

L'IA générative pour le responsable qualité : hallucinations et biais, répartition IA / humain, supervision humaine

Atelier : cartographier les processus qualité optimisables par l'IA et les prioriser (valeur, risque, sensibilité des données)

Automatiser sa veille réglementaire et documentaire : sources, alertes, synthèses, vérification des sources

**Classe virtuelle 2 – Analyser, produire et fiabiliser**

Analyser les questionnaires de satisfaction et les retours apprenants : anonymisation, verbatims, tendances, pistes d'amélioration

Produire des rapports et des tableaux de bord dynamiques ; bilans et synthèses pour la direction, les financeurs, les auditeurs

Fiabiliser les données et éviter les biais : traçabilité des sources, RGPD, AI Act, transparence des usages

Plan d'action personnel : cartographie priorisée, grille de relecture des productions IA, démarche PDCA

Outils mobilisés (versions gratuites) : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, NotebookLM.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement avant la formation, évaluations formatives (exercices et ateliers sur cas qualité) tout au long du parcours, évaluation des acquis et de la satisfaction en fin de formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants sont capables d'automatiser leur veille, d'analyser les retours apprenants, de produire rapports et tableaux de bord, et de fiabiliser leurs données en évitant les biais.

Connaître les exigences qualité applicables à la formation (Qualiopi, ISO, référentiels internes)

Cartographier les processus qualité pouvant être optimisés grâce à l'IA (collecte et traitement des données, suivi des indicateurs, analyses d'écarts)

Utiliser des outils d'IA au service de la qualité, dans un cadre éthique et responsable

## METHODES PEDAGOGIQUES

100 % à distance en synchrone. Apports courts, démonstrations en direct et ateliers en binômes ou trinômes. Les productions de la classe 1 servent de point de départ à la classe 2.

## SUPPORTS REMIS

Accès pendant un an au cours Moodle de Stratice (supports, ressources, tutoriels, forum).

## SANCTION DE LA FORMATION

Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.